

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO GOOGLE

Em vigor a 30 de julho de 2026

[Versões arquivadas](#)

O que é abrangido por estes termos

Sabemos que é tentador ignorar estes Termos de Utilização, mas é importante estabelecer o que pode esperar de nós à medida que utiliza serviços Google, bem como o que podemos esperar de si.

Os presentes Termos de Utilização refletem [o modo de funcionamento do negócio da Google](#), as leis aplicáveis à nossa empresa e [determinados aspetos que sempre acreditamos serem verdadeiros](#). Como tal, os presentes Termos de Utilização ajudam a definir a relação da Google consigo quando interage com os nossos serviços. Por exemplo, os presentes termos incluem os seguintes tópicos:

- [O que pode esperar de nós](#), que descreve como fornecemos e desenvolvemos os nossos serviços
- [O que esperamos de si](#), que estabelece determinadas regras para a utilização dos nossos serviços
- [Conteúdo em serviços Google](#), que descreve os direitos de propriedade intelectual associados ao conteúdo que encontra nos nossos serviços, independentemente de pertencer a si, à Google ou a terceiros
- [Em caso de problemas ou discordâncias](#), que descreve outros direitos legais seus e o que esperar no caso de alguém violar os presentes termos

É importante compreender os presentes termos porque, para utilizar os nossos serviços, tem de aceitar estes termos. Recomendamos que transfira os presentes termos para

referência futura. Disponibilizamos sempre os presentes termos e todas as versões anteriores [aqui](#).

Além destes termos, também publicamos uma [Política de Privacidade](#). Embora não seja parte integrante destes termos, incentivamos a leitura da mesma para uma melhor compreensão de como pode [atualizar, gerir, exportar e eliminar as suas informações](#).

Termos de Utilização

Fornecedor de serviços

No Espaço Económico Europeu (EEE) e na Suíça, os [serviços](#) Google são fornecidos por:

Google Ireland Limited
constituída e a operar de acordo com as leis da Irlanda
(Número de registo: 368047/Número de IVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irlanda

Idade mínima obrigatória

Se a sua idade for inferior à [idade mínima obrigatória para gerir a sua própria Conta Google](#), tem de ter autorização de um dos pais ou do tutor legal para utilizar uma Conta Google. Peça a um dos pais ou ao tutor legal para ler os presentes termos consigo.

Se for um pai/mãe ou tutor legal que aceitou os presentes termos e autorizar que a criança utilize os [serviços](#), é responsável pela atividade da criança nos serviços, na medida em que seja permitido pela lei aplicável.

Alguns serviços Google têm requisitos de idade mínima obrigatória adicionais, conforme descrito nos respetivos [termos e políticas adicionais específicos de serviços](#).

A sua relação com a Google

Os presentes termos ajudam a definir a relação entre si e a Google. Quando nos referimos a "Google", "nós", "nos" e "nosso", queremos dizer a Google Ireland Limited e respetivas [afiliadas](#). Em termos gerais, concedemos-lhe autorização para aceder ou utilizar os nossos [serviços](#), se aceitar respeitar os presentes termos, os quais refletem [o modo de funcionamento do negócio da Google e como a mesma ganha dinheiro](#).

O que pode esperar de nós

Fornecemos uma ampla gama de serviços úteis

Fornecemos uma ampla gama de serviços sujeitos aos presentes termos que incluem:

- Apps e sites (como a Pesquisa Google e o Maps)
- Plataformas (como o Google Shopping)
- Serviços integrados (como o Maps incorporado em apps e sites de outras empresas)
- Dispositivos (como o Google Nest e o Pixel)

Muitos destes serviços também incluem conteúdo do qual pode fazer stream ou com o qual pode interagir.

Os nossos serviços foram concebidos para funcionarem em conjunto, o que lhe permite alternar entre atividades de forma mais fácil. Por exemplo, se o evento do Calendário incluir um endereço, pode clicar nesse endereço e o Maps pode mostrar-lhe como lá chegar.

Desenvolva, melhore e atualize os serviços Google

Apesar de utilizarmos uma definição abrangente de "serviços" ao longo destes termos conforme descrito acima, a lei aplicável distingue entre "conteúdos digitais", "serviços" e "bens" em determinadas situações. É por esse motivo que utilizamos os termos mais específicos nesta secção e na secção [Garantia legal](#).

Estamos constantemente a desenvolver novas tecnologias e funcionalidades para melhorar os nossos serviços. Por exemplo, utilizamos a inteligência artificial e a aprendizagem automática para lhe proporcionar traduções simultâneas e para detetar e bloquear melhor o spam e o software malicioso.

Como parte da evolução contínua dos nossos conteúdos digitais, serviços e bens, efetuamos modificações como adicionar ou remover funcionalidades, aumentar ou diminuir limites de utilização e oferecer novos serviços ou conteúdos digitais, ou descontinuar antigos. Também podemos alterar os serviços ou os conteúdos digitais pelos seguintes motivos:

- para adaptar a novas tecnologias
- para refletir aumentos ou diminuições no número de pessoas que utilizam um serviço em particular
- para responder às principais alterações nas licenças e parcerias que temos com outras pessoas e empresas
- para evitar abuso ou danos
- para resolver problemas legais, regulamentares ou de segurança

Também temos de fazer atualizações legalmente exigidas, que são modificações que mantêm o conteúdo digital, os serviços ou os bens em conformidade com a lei, pelo menos, durante o período mínimo mencionado na secção [Garantia legal](#). Fazemos estas alterações aos nossos conteúdos digitais, serviços e bens por motivos de segurança e para nos certificarmos de que cumprem as normas de qualidade que espera, tais como as descritas na secção [Garantia legal](#). Podemos instalar automaticamente atualizações que resolvem riscos de segurança. Para outras atualizações, pode escolher se as quer instalar.

Mantemos um programa rigoroso de pesquisa de produtos, por isso, antes de alterarmos ou deixarmos de oferecer um serviço, avaliamos cuidadosamente a razoabilidade da alteração ou descontinuação, os seus interesses como utilizador, as suas expectativas razoáveis e o impacto potencial sobre si e terceiros. Apenas alteramos ou paramos a disponibilização de serviços por motivos válidos.

Se uma modificação afetar negativamente a sua capacidade de aceder ou utilizar os nossos serviços ou conteúdos digitais, ou se deixarmos de disponibilizar um serviço, receberá um aviso prévio com antecedência razoável por email, incluindo uma descrição das alterações, quando estas ocorrerem e o seu direito de terminar o seu contrato conosco se as nossas modificações criarem algum impacto negativo significativo, exceto em situações urgentes, como para evitar abusos ou danos, responder a requisitos legais ou resolver problemas de segurança e funcionalidade. Também terá a oportunidade de exportar [o conteúdo](#) da sua Conta Google através do [Google Takeout](#), sujeito às políticas e leis aplicáveis.

O que esperamos de si

Siga estes termos e os termos adicionais específicos de serviços

A autorização que lhe concedemos para aceder aos nossos [serviços](#) e utilizá-los continua a ser válida, desde que aja em conformidade com:

- **os presentes termos**
- [os termos adicionais específicos de serviços](#), o que pode incluir, por exemplo, aspetos como a idade mínima obrigatória

Pode ver, copiar e armazenar os presentes termos em [formato PDF](#). Pode aceitar os presentes termos e quaisquer [termos adicionais específicos de serviços](#) quando iniciar sessão na sua Conta Google.

Também lhe disponibilizamos várias políticas, Centros de Ajuda e outros recursos para responder a perguntas comuns e definir expectativas quanto à utilização dos nossos serviços. Estes recursos incluem a nossa [Política de Privacidade](#), o [Centro de Ajuda de direitos de autor](#), o [Centro de segurança](#), o [Centro de transparência](#) e outras páginas acessíveis a partir do nosso [site de políticas](#). Por fim, podemos fornecer instruções e avisos específicos nos nossos serviços, como caixas de diálogo com alertas sobre informações importantes.

Embora lhe tenhamos concedido autorização para utilizar os nossos serviços, retemos quaisquer [direitos de propriedade intelectual](#) que tenhamos sobre os serviços.

Respeite os outros

Pretendemos manter um ambiente de respeito para todos, o que significa que tem de seguir estas regras básicas de conduta:

- Agir em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo leis de controlo de exportações, sanções e leis sobre o tráfico de pessoas
- Respeitar os direitos de terceiros, incluindo direitos de privacidade e propriedade intelectual
- Não cometer abuso nem danos contra terceiros ou contra si próprio (ou ameaçar ou incentivar tal abuso ou danos), por exemplo, induzindo em erro, defraudando, roubando a identidade de outra pessoa ilegalmente, difamando, praticando bullying, assediando ou perseguindo e intimidando terceiros

Os nossos [termos e políticas adicionais específicos de serviços](#), como a nossa [Política de Utilização Proibida da IA Generativa](#), facultam detalhes adicionais sobre a conduta apropriada que todas as pessoas que utilizam os serviços devem respeitar. Se considerar que existem terceiros que não estão a seguir estas regras, muitos dos nossos serviços permitem-lhe [denunciar abusos](#). Se atuarmos face a uma denúncia de abuso, também disponibilizamos o processo descrito na secção [Tomar medidas em caso de problemas](#).

Não utilize os nossos serviços de forma abusiva

A maioria das pessoas que acede ou utiliza os nossos serviços compreende as regras gerais que mantêm a Internet segura e aberta. Infelizmente, um número reduzido de pessoas não respeita essas regras, pelo que estamos a descrevê-las aqui para proteger os nossos serviços e utilizadores contra abusos. Nesse sentido:

Não pode utilizar de forma abusiva, prejudicar, interferir com ou perturbar os nossos serviços ou sistemas, por exemplo, através das seguintes ações:

- Introduzir software malicioso
- Efetuar spamming, pirataria ou contornar os nossos sistemas ou medidas de proteção
- Efetuar desbloqueio por jailbreak, comandos malignos ou injeção de comandos, exceto no âmbito dos nossos [programas de segurança e testes de erros](#)
- Aceder ou utilizar os nossos serviços ou conteúdos de formas fraudulentas ou enganadoras, por exemplo:
 - Praticar phishing

- Criar contas ou conteúdos falsos, incluindo críticas falsas
- Enganar outras pessoas, levando-as a pensar que o conteúdo de IA generativa foi criado por um ser humano
- Fornecer serviços que parecem ser disponibilizados por si (ou outra pessoa) quando, na verdade, são disponibilizados por nós
- Fornecer serviços que parecem ser disponibilizados por nós quando não o são
- Utilizar os nossos serviços (incluindo o conteúdo que fornecemos) para violar os direitos legais de qualquer pessoa, por exemplo, direitos de propriedade intelectual ou direitos de privacidade
- Aplicar engenharia inversa aos nossos serviços ou tecnologia subjacente, como aos nossos modelos de aprendizagem automática, para extrair segredos corporativos ou outras informações proprietárias, exceto conforme permitido pela lei aplicável
- Utilizar meios automáticos para aceder a conteúdo de qualquer um dos nossos serviços de uma forma que viole as instruções legíveis por computador nas nossas páginas Web (por exemplo, ficheiros robots.txt que não permitam o rastreio, a preparação ou outras atividades)
- Utilizar conteúdo gerado pela IA dos nossos serviços para desenvolver modelos de aprendizagem automática ou tecnologia de IA relacionada
- Ocultar ou representar de forma fraudulenta a sua identidade para violar os presentes termos
- Fornecer serviços que incentivam outras pessoas a violarem os presentes termos

Autorização para utilizar o seu conteúdo

Alguns dos nossos serviços foram concebidos para permitir que carregue, envie, armazene, receba ou partilhe [o seu conteúdo](#). Não tem obrigação de fornecer qualquer conteúdo aos nossos serviços e é livre de escolher o conteúdo que pretende fornecer. Se optar por carregar ou partilhar conteúdo, certifique-se de que tem os direitos necessários para tal e de que o conteúdo é legal.



Licença

[O seu conteúdo](#) é sempre seu, o que significa que detém todos os [direitos de propriedade intelectual](#) associados ao mesmo. Por exemplo, tem direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo criativo que produz, como as opiniões escritas por si. Por outro lado, pode ter o direito de partilhar o conteúdo criativo de terceiros, se estes lhe tiverem concedido autorização.

Precisamos da sua autorização se os seus direitos de propriedade intelectual restringirem a nossa utilização do seu conteúdo. Fornece essa autorização à Google através desta licença.

O que é abrangido

Esta licença abrange [o seu conteúdo](#), se o mesmo estiver protegido por direitos de propriedade intelectual.

O que não está abrangido

- Esta licença não afeta os seus direitos de proteção de dados, limitando-se apenas aos seus direitos de propriedade intelectual
- Esta licença não abrange os seguintes tipos de conteúdos:
 - informações factuais disponíveis publicamente que fornece, como correções do endereço de uma empresa local. Essas informações não exigem uma licença, uma vez que se considera serem do conhecimento comum e que todos são livres de as utilizar.
 - comentários fornecidos por si, como sugestões para melhorar os nossos serviços. Os comentários são abrangidos pela secção [Comunicações relacionadas com serviços](#) abaixo.

Âmbito

Esta licença é:

- mundial, o que significa que é válida em todo o mundo
- não exclusiva, o que significa que pode licenciar o seu conteúdo a terceiros
- sem royalties, o que significa que não há valores monetários associados a esta licença

Direitos

Esta licença autoriza a Google a realizar as seguintes ações, apenas para as finalidades limitadas descritas na secção

[Finalidade](#) abaixo:

- utilizar o seu conteúdo apenas para fins técnicos, por exemplo, guardar o conteúdo nos nossos sistemas e torná-lo acessível a partir de qualquer local ou reformatar o conteúdo para permitir a compatibilidade com os nossos serviços
- disponibilizar publicamente o seu conteúdo, se o tiver tornado visível para outros e apenas na medida em que o tenha feito
- sublicenciar estes direitos a:
 - outros utilizadores de forma a permitir que os serviços funcionem conforme o pretendido, como para permitir que partilhe fotos com pessoas escolhidas por si
 - os nossos contratantes que assinaram contratos connosco que são consistentes com os presentes termos, apenas para as finalidades limitadas descritas na secção [Finalidade](#) abaixo

Finalidade

Esta licença destina-se à finalidade limitada de operar os serviços, o que significa permitir que os mesmos funcionem conforme o pretendido e criar novas funções e funcionalidades. Tal inclui utilizar sistemas automatizados e algoritmos para analisar o seu conteúdo:

- detetar spam, software malicioso e conteúdo ilegal
- reconhecer padrões em dados, como determinar quando sugerir um novo álbum no Google Fotos para manter fotos relacionadas num conjunto
- personalizar os nossos serviços para si, como fornecer recomendações e resultados da pesquisa, conteúdo e anúncios personalizados (que pode alterar ou desativar em [Definições dos anúncios](#))

Esta análise ocorre quando o conteúdo é enviado, recebido e quando é armazenado.

Duração

Esta licença aplica-se enquanto o seu conteúdo estiver protegido por direitos de propriedade intelectual, exceto se remover antecipadamente o conteúdo dos nossos serviços.

Se remover dos nossos serviços qualquer conteúdo abrangido por esta licença, os nossos sistemas deixarão de disponibilizar publicamente o referido conteúdo num prazo razoável. Existem duas exceções:

- Se já partilhou o seu conteúdo com terceiros antes de o remover. Por exemplo, se partilhou uma foto com um amigo que, posteriormente, criou uma cópia da mesma ou a partilhou novamente, essa foto pode continuar a aparecer na Conta Google do seu amigo, mesmo depois de a remover da sua Conta Google.
- Se disponibilizar o seu conteúdo através de serviços de outras empresas, é possível que os motores de pesquisa, incluindo a

Pesquisa Google, continuem a encontrar e apresentar o referido conteúdo nos respetivos resultados da pesquisa.

Utilizar os serviços Google

A sua Conta Google

[Se cumprir estes requisitos de idade mínima obrigatória](#), pode [criar uma Conta Google](#) para sua comodidade. Alguns [serviços](#) exigem que tenha uma Conta Google para poderem funcionar. Por exemplo, para utilizar o Gmail, necessita de uma Conta Google para ter uma plataforma onde possa enviar e receber emails.

É responsável pelo que faz com a sua Conta Google, o que inclui tomar medidas razoáveis para a manter segura, e recomendamos que utilize regularmente a [Verificação de segurança](#).

Utilizar os serviços Google em nome de uma entidade ou empresa

Muitas [entidades](#), por exemplo, empresas, organizações sem fins lucrativos e escolas, tiram partido dos nossos [serviços](#). Para utilizar os nossos serviços em nome de uma entidade:

- um representante autorizado dessa entidade tem de aceitar os presentes termos
- o administrador da sua entidade pode atribuir-lhe uma Conta Google. Esse administrador pode exigir que siga regras adicionais e pode ter a capacidade de aceder ou desativar a sua Conta Google.

Se estiver sediado na União Europeia, os presentes termos não afetam os direitos que possa ter como [utilizador empresarial](#) de serviços de intermediação online, incluindo plataformas como o Google Play, ao abrigo do [Regulamento da UE relativo a plataformas para empresas](#).

Comunicações relacionadas com serviços

Para lhe fornecermos os nossos serviços, por vezes, enviamos-lhe anúncios de serviços e outras informações relacionadas com os serviços. Para saber mais sobre como comunicamos consigo, consulte a [Política de Privacidade](#) da Google.

Se optar por nos enviar comentários, como sugestões para melhorarmos os nossos serviços, podemos agir com base nos seus comentários sem assumir qualquer obrigação perante si.

Custos de ligação de rede móvel, Wi-Fi e outros

Os serviços Google podem usar frequentemente a Internet quando não está a interagir ativamente com os serviços ou o seu dispositivo. A Google usa a Internet desta forma para uma grande variedade de fins, por exemplo, para fornecer atualizações de software e melhorar os serviços, a segurança, a experiência do utilizador e/ou as operações da Google, incluindo a publicidade. Estas utilizações dependem das suas ligações de rede móvel, Wi-Fi e/ou outras e podem ser contabilizadas no seu limite de dados junto dos seus fornecedores de serviços de Internet ou móveis. É responsável por todas estas utilizações da rede e custos associados. Recomendamos que verifique o seu plano de serviço de Internet ou de dados móveis, bem como as definições do dispositivo e de rede.

Conteúdo em serviços Google

O seu conteúdo

Alguns dos nossos [serviços](#) permitem-lhe gerar conteúdo original. A Google não vai reivindicar a propriedade do conteúdo em questão.

Alguns dos nossos [serviços](#) dão-lhe a oportunidade de disponibilizar o seu conteúdo publicamente. Por exemplo, pode publicar uma opinião sua sobre um produto ou um restaurante ou carregar uma publicação no blogue criada por si.

- Consulte a secção [Autorização para utilizar o seu conteúdo](#) para saber mais sobre os seus direitos relativamente ao [seu conteúdo](#) e sobre como o mesmo é utilizado nos nossos serviços
- Consulte a secção [Remover o seu conteúdo](#) para saber como e por que motivo poderemos remover dos nossos serviços conteúdo gerado pelo utilizador

Se considera que alguém está a infringir os seus [direitos de propriedade intelectual](#), pode [notificar-nos da infração](#) para que tomemos medidas adequadas. Por exemplo, suspendemos ou encerramos as Contas Google de infratores reincidentes de [direitos de autor](#), tal como descrito no nosso [Centro de Ajuda de direitos de autor](#).

Conteúdo da Google

Alguns dos nossos [serviços](#) incluem conteúdo que pertence à Google, por exemplo, grande parte das ilustrações que vê no Google Maps. Pode utilizar o conteúdo da Google conforme autorizado pelos presentes termos e por quaisquer [termos adicionais específicos de serviços](#), mas a Google detém todos os direitos de propriedade intelectual sobre o respetivo conteúdo. Não pode remover, ocultar ou alterar quaisquer marcas, logótipos ou avisos legais da Google. Se pretender utilizar os nossos logótipos ou marca, consulte a página [Google Brand Permissions](#) (Autorizações da marca Google, disponível em inglês).

Outro conteúdo

Por último, alguns dos nossos [serviços](#) concedem-lhe acesso a conteúdo que pertence a outras pessoas ou [entidades](#), como a descrição do proprietário de uma loja do seu

próprio negócio ou um artigo de jornal apresentado no Google Notícias. Não pode utilizar este conteúdo sem autorização dessa pessoa ou entidade, ou conforme permitido por lei. As opiniões expressas no conteúdo de outras pessoas ou entidades pertencem às próprias e não refletem necessariamente as opiniões da Google.

Software em serviços Google

Alguns dos nossos [serviços](#) incluem software transferível ou pré-carregado. Concedemos-lhe autorização para utilizar esse software como parte dos serviços.

A licença que lhe damos é:

- mundial, o que significa que é válida em todo o mundo
- não exclusiva, o que significa que podemos licenciar o seu conteúdo a terceiros
- sem royalties, o que significa que não há valores monetários associados a esta licença
- pessoal, o que significa que não é extensível a mais ninguém
- intransmissível, o que significa que não tem autorização para atribuir a licença a qualquer outra pessoa

Alguns dos nossos serviços incluem software disponibilizado ao abrigo de termos de licenças de código aberto. Por vezes, existem disposições nas licenças de código aberto que substituem explicitamente partes dos presentes termos, por isso, certifique-se de que as lê.

Não pode copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar nenhuma parte dos nossos serviços ou software.

Em caso de problemas ou discordâncias

Tanto a lei como os presentes Termos dão-lhe o direito (1) a uma determinada qualidade de serviço e (2) formas para corrigir problemas caso os mesmos ocorram. Se for um [consumidor](#), usufrui de todos os direitos legais concedidos aos consumidores pela lei aplicável, bem como quaisquer direitos adicionais fornecidos ao abrigo dos presentes termos ou [termos adicionais específicos de serviços](#).

Garantia legal

Se for um [consumidor](#) sediado no EEE e aceitou os nossos Termos de Utilização, as leis do consumidor do EEE fornecem-lhe uma [garantia legal](#) que abrange o conteúdo digital, os serviços ou os bens que lhe fornecemos. Ao abrigo desta garantia, somos responsáveis por qualquer [falta de conformidade](#) que descubra:

- no prazo de dois anos do fornecimento dos bens (como um telemóvel) ou o fornecimento único de um conteúdo digital ou de serviços (como a compra de um filme)
- em qualquer altura durante o fornecimento "contínuo" de conteúdo digital ou serviços (como o Maps ou o Gmail)

As suas leis nacionais podem fornecer uma garantia ainda mais longa. Os seus direitos ao abrigo das presentes garantias legais não estão limitados por quaisquer outras [garantias comerciais](#) que fornecemos. Se pretender apresentar uma queixa relacionada com a garantia, [contacte-nos](#).

Responsabilidades

Para todos os utilizadores

Os presentes termos não limitam a responsabilidade quanto ao seguinte:

- Fraude ou representação fraudulenta
- Morte ou danos corporais causadas por negligência
- Negligência grosseira
- Conduta imprópria intencional

Além disso, os presentes termos não limitam os seus direitos ao abrigo da lei sobre a responsabilidade pelos produtos.

Em caso de danos materiais ou perda financeira provocada pela Google, pelos seus representantes ou agentes devido a negligência leve, a Google é apenas responsável por violações de obrigações contratuais essenciais que resultem em danos típicos previsíveis na conclusão do contrato. Uma obrigação contratual essencial é uma obrigação que deve ser respeitada como pré-requisito do cumprimento do contrato e em cuja execução as partes podem confiar. Tal não altera o ónus da prova em seu prejuízo.

Apenas para utilizadores empresariais e entidades

Se for um [utilizador empresarial](#) ou uma [organização](#):

- Na medida em que seja permitido pela lei aplicável, irá [indemnizar](#) a Google e os respetivos diretores, agentes, funcionários e contratantes por quaisquer procedimentos legais de terceiros (incluindo ações de autoridades governamentais) decorrentes de, ou relacionadas com a sua utilização ilegal dos [serviços](#) ou a violação dos presentes termos ou [termos adicionais específicos de serviços](#). Esta indemnização cobre quaisquer responsabilidades ou despesas resultantes de queixas, perdas, danos, ações judiciais, multas, custas judiciais e taxas legais, exceto na medida em que uma responsabilidade ou despesa seja causada por uma violação, negligência ou conduta imprópria intencional por parte da Google.
- Se beneficiar de isenção legal de determinadas responsabilidades, incluindo a [indemnização](#), as mesmas não se aplicam a si, ao abrigo dos presentes termos. Por exemplo, as Nações Unidas usufruem de determinadas imunidades em relação a obrigações legais e os presentes termos não substituem as referidas imunidades.

Tomar medidas em caso de problemas

Antes de tomarmos medidas conforme descrito abaixo, enviamos-lhe um aviso prévio quando tal for razoavelmente possível, descrevemos o motivo da nossa ação e damos-lhe uma oportunidade de clarificar e resolver o problema, exceto se existirem motivos objetivos e concretos para acreditar que tal procedimento iria:

- prejudicar ou responsabilizar um utilizador, terceiros ou a Google
- violar a lei ou uma ordem de uma autoridade de aplicação da lei
- comprometer uma investigação
- comprometer o funcionamento, a integridade ou a segurança dos nossos [serviços](#)

Remover o seu conteúdo

Se existirem motivos objetivos e concretos para acreditarmos que qualquer [conteúdo que lhe pertença](#) (1) viola os presentes termos, [termos adicionais específicos de serviços ou políticas](#), (2) viola a lei aplicável ou (3) pode prejudicar os nossos utilizadores, terceiros ou a Google, reservamo-nos o direito de remover parte ou a totalidade do referido conteúdo em conformidade com a lei aplicável. Alguns exemplos incluem pornografia infantil, conteúdo que facilita o tráfico de pessoas ou o assédio, conteúdo terrorista e conteúdo que infringe os [direitos de propriedade intelectual](#) de terceiros.

Suspender ou rescindir o acesso aos serviços Google

Sem limitação de quaisquer outros direitos, a Google pode suspender ou rescindir o seu acesso aos serviços ou eliminar a sua Conta Google se ocorrer alguma das seguintes situações:

- se violar os presentes termos, os [termos adicionais específicos de serviços ou as políticas](#) de forma material ou repetida
- somos obrigados a fazê-lo para cumprir um requisito legal ou uma ordem judicial
- existem motivos objetivos e concretos para acreditar que a sua conduta prejudica ou responsabiliza um utilizador, terceiros ou a Google, por exemplo, ao piratear, praticar phishing, assediar, praticar spamming, induzir outros em erro ou copiar conteúdo que não lhe pertence

Para mais informações sobre o motivo pelo qual desativamos as contas e o que acontece quando o fizermos, veja esta [página do Centro de Ajuda](#). Se considerar que a sua Conta Google foi suspensa ou encerrada por engano, [pode apresentar um recurso](#).

Naturalmente, é livre de deixar de utilizar os nossos serviços em qualquer altura. Se for um [consumidor](#) sediado no EEE, também pode [retratar \(cancelar\) estes termos](#) no prazo de 14 dias após os ter aceiteados. Se deixar de utilizar um serviço, [gostaríamos de saber o motivo](#) para podermos continuar a melhorar os nossos serviços.

Resolução de diferendos, lei aplicável e tribunais

Para obter informações sobre como contactar a Google, viste a nossa [página de contacto](#).

Se for residente ou uma [entidade](#) sediada no Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça, os presentes termos e a sua relação com a Google no âmbito dos presentes termos e de [termos adicionais específicos de serviços](#) são regidos pelas leis do seu país de residência e pode apresentar diferendos legais nos seus tribunais locais. Se for um [consumidor](#) sediado no EEE, [contacte-nos](#) para resolver os problemas diretamente. A Google não está disposta nem é obrigada a participar em processos de resolução de diferendos perante um conselho de arbitragem de consumidores.

Acerca dos presentes termos

Por lei, tem determinados direitos que não podem ser limitados por um contrato, como os presentes Termos de Utilização. Estes termos não se destinam, de forma alguma, a restringir esses direitos.

Pretendemos que estes termos sejam fáceis de compreender, por isso, utilizámos exemplos retirados dos nossos [serviços](#). No entanto, é possível que nem todos os serviços mencionados estejam disponíveis no seu país.

Podemos atualizar os presentes termos e [termos adicionais específicos de serviços](#) (1) para refletir alterações aos nossos serviços ou à forma como desenvolvemos a nossa atividade comercial, por exemplo, quando adicionamos novos serviços, funcionalidades, tecnologias, preços ou vantagens (ou removemos antigas), (2) por motivos legais, regulamentares ou de segurança, ou (3) para evitar abuso ou danos.

Se alterarmos os presentes termos ou [termos adicionais específicos de serviços](#), receberá um aviso prévio com, pelo menos, 15 dias de antecedência antes de as alterações terem efeito. Quando receber a notificação de alterações, forneceremos a nova versão dos termos e indicaremos as alterações materiais. Se não objetar antes de as alterações terem efeito, considerar-se-á que aceitou os termos alterados. A nossa notificação explicará este processo de objeção. Pode recusar as alterações, em cujo caso estas não se aplicarão a si, mas reservamo-nos o direito de terminar a nossa relação consigo se todos os outros requisitos de rescisão forem cumpridos. Também pode terminar a sua relação connosco em qualquer altura, [encerrando a sua Conta Google](#).

Instruções do EEE quanto à retratação (cancelamento)

Se for um [consumidor](#) sediado no EEE, a lei do consumidor do EEE concede-lhe o direito de retratar este contrato, conforme descrito no *modelo de instruções de retratação da UE*, fornecido abaixo.

Direito de retratação

Tem direito à retratação do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo de retratação expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

A fim de exercer o seu Direito de Retratação, tem de nos comunicar a sua decisão de retratação do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou por correio eletrónico). Pode contactar-nos por email através do endereço account-withdrawal@google.com; por telefone através do número [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (consulte abaixo os [números de telefone específicos de cada país](#)); ou por escrito para a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Pode usar o modelo de formulário de retratação, mas tal não é obrigatório. Também pode exercer o seu Direito de Retratação online em g.co/EEAWithdrawalForm. Se usar esta funcionalidade online, enviar-lhe-emos um comprovativo de receção da retratação através de um suporte duradouro (por exemplo, por email), incluindo o respetivo conteúdo e a data e a hora do envio, sem atrasos injustificados.

Para que o prazo de retratação seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de retratação seja enviada antes do termo do prazo de retratação.

Efeitos da retratação

Em caso de retratação do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de retratação do presente contrato. Efectuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Modelo de formulário de retratação

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser retratar-se do contrato)

– Para a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, account-withdrawal@google.com:

– Pela presente comunico/comunicamos que me retrato/nos retratamos do meu/nosso contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço, _____

– Solicitado em _____

– Nome do(s) consumidor(es), _____

– Endereço do(s) consumidor(es), _____

– Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel), _____

– Data _____

Contacte a Google para retratar (cancelar) os presentes termos

País	Número de telefone
Áustria	0800 001180
Alanda	0800 526683
Bélgica	0800 58 142
Bulgária	0800 14 744
Ilhas Canárias	+34 912 15 86 27
Ceuta e Melilha	+34 912 15 86 27

Croácia	0800 787 086
Chipre	80 092492
Chéquia	800 720 070
Dinamarca	80 40 01 11
Estónia	8002 643
Finlândia	0800 520030
França	0 805 98 03 38
Guiana Francesa	0805 98 03 38
Polinésia Francesa	+33 1 85 14 96 65
Territórios Austrais Franceses	+33 1 85 14 96 65
Alemanha	0800 6270502
Grécia	21 1180 9433
Guadalupe	0805 98 03 38
Hungria	06 80 200 148
Islândia	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Itália	800 598 905
Letónia	80 205 391
Listenstaine	0800 566 814
Lituânia	0 800 00 163
Luxemburgo	800 40 005
Malta	8006 2257

Martinica	0805 98 03 38
Maiote	+33 1 85 14 96 65
Países Baixos	0800 3600010
Nova Caledónia	+33 1 85 14 96 65
Noruega	800 62 068
Polónia	800 410 575
Portugal	808 203 430
Reunião	0805 98 03 38
Roméia	0800 672 350
Eslováquia	0800 500 932
Eslovénia	080 688882
Espanha	900 906 451
São Bartolomeu	+33 1 85 14 96 65
São Martinho (Saint-Martin)	+33 1 85 14 96 65
São Pedro e Miquelão	+33 1 85 14 96 65
Svalbard e Jan Mayen	800 62 425
Suécia	020-012 52 41
Cidade do Vaticano	800 599 102
Wallis e Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINIÇÕES

afiliada

Uma entidade que pertence ao grupo de empresas da Google, o que significa a Google LLC e respetivas subsidiárias, incluindo as seguintes empresas que prestam serviços de consumo na UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited e Google Dialer Inc.

consumidor

Um indivíduo que utiliza serviços Google para fins pessoais, não comerciais fora do âmbito do respetivo negócio, empresa ou profissão. Isto inclui "consumidores" conforme definido no [artigo 2.1 da Diretiva da UE relativa aos direitos dos consumidores](#). (Ver utilizador empresarial)

direitos de autor

Um direito legal que permite ao criador de uma obra original (como uma publicação no blogue, uma foto ou um vídeo) decidir se e como essa obra original pode ser utilizada por terceiros, sujeito a determinadas limitações e exceções.

direitos de propriedade intelectual (direitos de PI)

Direitos sobre as criações da mente de uma pessoa, como invenções (direitos de patente), obras literárias e artísticas (direitos de autor), desenhos (direitos de desenhos) e símbolos, nomes e imagens utilizadas no comércio (marcas comerciais). Os direitos de propriedade intelectual podem pertencer ao utilizador, a outro indivíduo ou a uma entidade.

entidade

Uma entidade legal (tal como uma empresa, uma organização sem fins lucrativos ou uma escola) e não uma pessoa individual.

exclusão de responsabilidade

Uma declaração que limita as responsabilidades legais de alguém.

falta de conformidade

Um conceito legal que define a diferença entre como algo deve funcionar e como realmente funciona. Segundo a lei, como algo deve funcionar baseia-se na forma como o vendedor ou o comerciante o descrever, se a respetiva qualidade e desempenho são satisfatórios e a respetiva adequação para o propósito habitual desses itens.

garantia comercial

Uma garantia comercial é um compromisso voluntário que complementa a [garantia legal](#) de conformidade. A empresa que oferece a garantia comercial aceita (a) fornecer determinados serviços; ou (b) reparar, substituir ou reembolsar o consumidor relativamente a artigos com defeito.

garantia legal

Uma garantia legal é um requisito ao abrigo da lei de que um vendedor ou um comerciante é responsável se os respetivos conteúdos digitais, serviços ou bens têm defeito (ou seja, [não estão conformes](#)).

indemnizar ou indemnização

Obrigação contratual de um indivíduo ou entidade de compensar as perdas sofridas por outro indivíduo ou entidade, decorrentes de processos judiciais, como ações judiciais.

marca comercial

Símbolos, nomes e imagens utilizados no comércio que permitem distinguir os bens ou serviços de um indivíduo ou de uma entidade dos de outros.

o seu conteúdo

O conteúdo que cria, carrega, submete, armazena, envia, recebe ou partilha com a Google através dos nossos serviços, tais como:

- Docs, Sheets e Slides que cria
- publicações no blogue que o utilizador carrega através do Blogger
- opiniões que envia através do Maps
- vídeos que armazena no Drive
- emails que envia e recebe através do Gmail
- imagens que partilha com amigos através do Fotos
- itinerários de viagem que partilha com a Google

Regulamento da UE relativo a plataformas para empresas

O Regulamento (UE) 2019/1150 relativo à promoção de equidade e transparência para utilizadores empresariais de serviços de intermediação online.

serviços

Os serviços Google sujeitos aos presentes termos são os produtos e os serviços listados em <https://policies.google.com/terms/service-specific>, incluindo:

- apps e sites (como a Pesquisa e o Maps)
- plataformas (como o Google Shopping)
- serviços integrados (por exemplo, o Maps incorporado em aplicações ou sites de outras empresas)

- dispositivos e outros bens (como o Google Nest)

Muitos destes serviços também incluem conteúdo do qual pode fazer stream ou com o qual pode interagir.

utilizador empresarial

Um indivíduo ou uma entidade que não é um consumidor (ver consumidor).