

# Google Chat

## Google Ireland Limited (« Google »)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

<https://support.google.com/>

En vigueur le 21 décembre 2020

### Récapitulatif contractuel

- Ce récapitulatif contractuel décrit les principaux éléments de notre offre de services, tel qu'exigé par le droit européen<sup>1</sup>.
- Il vise à vous aider à comparer les offres de services.
- Des informations complètes sur notre offre de services sont disponibles dans d'autres documents.

### Services

Google Chat est un service de messagerie instantanée proposé sur des appareils et divers systèmes d'exploitation par le biais d'une interface ou d'une application web. Une connexion internet est nécessaire pour envoyer ou recevoir des messages par l'intermédiaire de Google Chat. Google Chat est fourni par Google en faisant preuve de compétences et de soins raisonnables, sans engagement d'un niveau minimum de qualité des services et dans le cadre des lois applicables.

### Prix

Google Chat est proposé sans contrepartie financière, et son utilisation est soumise au respect des Conditions d'Utilisation de Google (disponibles sur la page <https://policies.google.com/terms>).

### Durée, renouvellement et résiliation

Google Chat peut être utilisé immédiatement après votre inscription. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser Google Chat pendant une durée déterminée et vous êtes libre de cesser de l'utiliser à tout moment.

### Caractéristiques pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Vous pouvez utiliser des robots dans le cadre de Google Chat afin de vous aider à automatiser votre travail, et utiliser également un lecteur d'écran et des raccourcis clavier. Des informations supplémentaires sont disponibles sur la page <https://www.google.com/accessibility/>.

### Autres informations pertinentes

Assistance client : l'Aide / Assistance pour Google Chat est disponible sur la page <https://support.google.com/>.

Litiges : vous avez la possibilité de soumettre une réclamation auprès d'un organisme proposant un mode alternatif de règlement des litiges, dont la liste figure sur la page [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show\\_2](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show_2) ou de tout autre organisme, comme le requiert la législation applicable à votre pays. Des informations supplémentaires sont disponibles dans les Conditions d'Utilisation de Google.

Incidents de sécurité : Google applique un programme rigoureux de gestion des incidents 24h/24 et 7j/7 afin d'identifier les événements liés à la sécurité ou à la confidentialité et d'y répondre sans délai. Google fournit aussi une Checklist de Sécurité Google afin de vous aider à gérer votre sécurité en ligne.

Données à caractère personnel : afin de vous inscrire à Google Chat, vous devez fournir votre nom, adresse e-mail et numéro de téléphone. Les Règles de confidentialité de Google (disponible sur la page <https://policies.google.com/privacy>) fournit des informations complémentaires sur les données à caractère personnel collectées par Google lorsque vous utilisez Google Chat. La Politique de Protection des Données de Google ne fait pas partie du contrat établi entre vous et Google, ni du présent récapitulatif.

---

<sup>1</sup> Article 102(3) de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321, 17/12/2018, p. 36).