

Google Duo

Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Gültig ab 21. December 2020

Zusammenfassung der Vertragsgrundlagen

- In dieser Übersicht sind die grundlegenden Elemente unseres Dienstangebots im Sinne des EU-Rechts¹ zusammengefasst.
- Die Übersicht soll Sie beim Vergleich von Dienstangeboten unterstützen.
- Vollständige Informationen zu unserem Dienstangebot finden Sie in anderen Dokumenten.

Dienste

Google Duo ist ein geräte- und betriebssystemübergreifender Dienst für Videoanrufe über das Web oder eine App. Für die Kommunikation über Google Duo ist eine Internetverbindung erforderlich. Google Duo wird von Google mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt zur Verfügung gestellt. Es wird jedoch kein Mindeststandard für die Servicequalität festgelegt.

Preis

Google Duo ist kostenlos und die Nutzung des Dienstes unterliegt den Nutzungsbedingungen von Google unter <https://policies.google.com/terms>.

Nutzungsdauer, Verlängerung und Kündigung

Google Duo kann sofort nach der Registrierung verwendet werden. Sie sind nicht an eine bestimmte Laufzeit gebunden und können die Nutzung von Google Duo jederzeit beenden.

Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen

Sie haben die Möglichkeit, in Google Duo Untertitel zu aktivieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>.

Weitere relevante Informationen

Kundensupport: Sie finden Hilfe und Support für Google Duo unter <https://support.google.com/>.

Streitfälle: Ggf. haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer alternativen Streitbeilegungsstelle einzureichen, die unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> aufgeführt ist. Je nachdem, was in Ihrem Land gesetzlich vorgeschrieben ist, können Sie eventuell auch eine Beschwerde bei einer anderen Schlichtungsstelle einreichen. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Google.

Sicherheitsvorfälle: Google bearbeitet eventuelle Vorfälle rund um die Uhr mit größter Sorgfalt, um Sicherheits- oder Datenschutzvorkommnisse schnellstmöglich erkennen und darauf reagieren zu können. Außerdem stellt Google Ihnen eine Sicherheits-Checkliste zur Verfügung, mit der Sie Ihre Onlinesicherheit besser verwalten können.

Personenbezogene Daten: Für die Registrierung in Google Duo benötigen Sie Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse oder beides. In der Google-Datenschutzerklärung unter

<https://policies.google.com/privacy> finden Sie weitere Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten von Google erhoben werden, wenn Sie Google Duo nutzen. Die Google-Datenschutzerklärung ist nicht Gegenstand des Vertrags zwischen Ihnen und Google oder dieser Übersicht.

¹ Artikel 102(3) der EU-Richtlinie 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (European Electronic Communications Code, EECC) [OJ L 321, 17.12.2018, p. 36]