

Chat RCS

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande

<https://support.google.com/>

Mis à jour le 16 mars 2023

Version précédente : [21 décembre 2020](#)

Récapitulatif contractuel

- Le présent récapitulatif contractuel décrit les principaux éléments de notre offre de service conformément aux lois en vigueur dans l'UE¹.
- Il a pour objectif de vous permettre de comparer différentes offres de service.
- D'autres documents présentent des informations complètes sur notre offre de service.

Services

Le chat RCS propose aux utilisateurs de Messages par Google une expérience de messagerie enrichie et améliorée. Une connexion Internet est nécessaire pour envoyer des messages de chat RCS. Le chat RCS est fourni par Jibe Mobile avec une compétence et une diligence raisonnables, sans engagement sur un niveau minimal de qualité de service.

Prix

Le chat RCS est fourni sans frais, et son utilisation est soumise au respect des Conditions d'utilisation de Jibe Mobile (disponibles sur <https://jibe.google.com/policies/terms/>) et des Conditions d'utilisation de Google (disponibles sur <https://policies.google.com/terms>).

Durée, renouvellement et résiliation

Vous pourrez utiliser le chat RCS aussitôt que vous serez inscrit. Vous ne vous engagez pas à utiliser le chat RCS pour une durée fixe et pouvez cesser de l'utiliser à tout moment.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux avec un handicap

Vous pouvez utiliser un lecteur d'écran avec le chat RCS. Pour en savoir plus, consultez <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=fr>.

Autres informations utiles

Service client : L'aide et l'assistance pour le chat RCS sont accessibles sur <https://support.google.com/>.

Litiges : Vous pouvez peut-être porter une réclamation devant un organisme alternatif de résolution des litiges parmi ceux listés sur <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou un autre fournisseur, conformément aux obligations légales en vigueur dans votre pays. Pour plus de détails, consultez les Conditions d'utilisation de Google.

Incidents de sécurité : Jibe Mobile propose un programme rigoureux de gestion des incidents actif 24h/24, 7j/7, destiné à identifier les incidents affectant la sécurité ou la confidentialité des données et à les traiter sans délai. Jibe Mobile fournit également une checklist de sécurité pour vous aider à gérer votre sécurité sur Internet.

¹ Article 102(3) de la Directive (EU) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17/12/2018, p. 36).

Données à caractère personnel : Pour vous inscrire au chat RCS, vous devez indiquer votre numéro de téléphone. Les Règles de confidentialité de Google (disponibles sur <https://policies.google.com/privacy>) fournissent davantage d'informations sur les données à caractère personnel collectées par Jibe Mobile lorsque vous utilisez le chat RCS. Les Règles de confidentialité de Google ne font pas partie du contrat entre vous et Jibe Mobile, ni de ce résumé.